



Guide de la réservation salarié / retraité / ayant droit sur le site OUI.sncf

Le 01/09/2020





PARTIE 1 : Vous êtes salarié.e ou retraité.e

[Comment paramétrer son compte client sur OUI.sncf en tant que salarié ou retraité ?](#)

[Comment acheter une résa payante en tant que salarié / retraité ?](#)

[Comment choisir une résa gratuite \(avec DPR\) ?](#)

[Comment faire une réservation en service ?](#)

[Comment réserver pour soi + un autre salarié / retraité ?](#)

[Comment réserver pour soi + un ayant droit ?](#)

[Comment réserver pour un ayant droit seul depuis le compte client d'un salarié / retraité ?](#)

[Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?](#)

[Comment modifier ses informations personnelles ?](#)

[Comment échanger un billet ?](#)

[Comment annuler un billet \(y compris avec DPR\) ?](#)

[Comment obtenir de l'aide ?](#)

PARTIE 2 : Vous êtes ayant droit

[Comment paramétrer son compte client sur OUI.sncf en tant qu'ayant droit ?](#)

[Comment acheter une résa payante, en tant qu'ayant droit ?](#)

[Comment choisir un billet avec 90% de réduction, pour un ayant droit ?](#)

[Comment acheter avec une carte liberté, sans utiliser ses facilités de circulation ?](#)

[Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?](#)

[Comment modifier ses informations personnelles ?](#)

[Comment échanger un billet ?](#)

[Comment annuler un billet ?](#)

[Comment obtenir de l'aide ?](#)



PARTIE 1 :
Vous êtes salarié.e ou retraité.e

01





Comment paramétrer son
compte client sur OUI.sncf en
tant que salarié ou retraité ?



NOS PARTENAIRES



NEWSLETTER

RECEVEZ NOS BONS PLANS

OK

VOUS INFORMER

- Aide et Information voyageur
- Mes commandes
- Contactez-nous
- L'espace collaboratif OUI Talk

SUIVEZ NOUS !



NOS APPLIS MOBILES



NOS ENGAGEMENTS

- Paiement sécurisé
- Contact 7j/7

L'ENTREPRISE

- Qui sommes-nous ?
- Rejoignez-nous
- Avis client
- Charte de confidentialité et cookies
- Conditions générales de vente
- Présentation et classement des offres sur le site www.oui.sncf
- Informations légales
- Droits des voyageurs ferroviaires et Règlement européen n°1371/2007

SITES DU GROUPE

- sncf.com
- KIS évolue : le compte des agents SNCF
- OUICar
- Rail Europe

PARTENARIAT

- Régie publicitaire
- Devenir partenaire ou affilié

VOYAGEURS HANDICAPES

- Accessibilité
- Billet de train personnes handicapées
- Accès plus

KIS évolue !

KIS évolue !

Réservez vos billets comme tous les clients OUI.sncf



Sur l'Application OUI.sncf

Achetez et retrouvez vos billets en toute mobilité



Sur le site OUI.sncf

Profitez des fonctionnalités préférées de nos clients



OUIbot

Sur OUIbot (accessible sur site et appli OUI.sncf)

Réservez comme vous parlez, avec notre robot conversationnel

Suivant



Voulez-vous créer un compte OUI.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Créer un compte client

1 Créez un compte client

2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez

3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

KIS évolue !

Pour en profiter c'est tout simple

- 1 **Connectez-vous à votre compte client, ou créez-en un**
Qu'il soit CONNECT ou OUI, il optimise vos voyages !
- 2 **Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF**
Pour bénéficier de vos facilités de circulation
- 3 **Réservez et retrouvez vos billets sur OUI.sncf**
directement, sans plus passer par KIS.

C'est parti !



Voulez-vous continuer sur
Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

ou créer un
compte client

- 1 Créez un compte client
- 2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

KIS évolue !

Vous êtes agent, retraité ou ayant droit ?

Profitez de la réservation en 2min comme tous les clients Oui.sncf avec **votre compte client !**

Retrouvez tous vos
billets et justificatifs

Ajoutez vos **compagnons**
de voyage en favoris

Retrouvez vos **informations** et
préférences sauvegardées

Vous disposez d'un compte client Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Vous ne disposez pas d'un compte client ?

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

Besoin d'aide ?

[Comment me
connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte
client ?](#)

[Identifiant compte client
oublié ?](#)

[Code secret agent
oublié ?](#)

[Nous
contacter](#)

Connexion | SNCF CONNECT - Google C...
connect.sncf.com/login?scope=openid&state=ZRqn...

SNCF CONNECT

Mon identifiant unique pour accéder aux Espaces Digitaux SNCF

* champs obligatoires

E-mail* (xxx@yyy.com)
jean.dupont@sncf.fr

Mot de passe*
|

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

Vous disposez d'un compte
Oui.sncf ou SNCF Connect

E-mail
jean.dupont@sncf.fr

Suivant

Vous ne disposez pas d'un
compte client ?

Créer un

compte depuis l'email que vous

avez saisi sur cette page et connectez-vous

Revenir à
Créer mon compte

Votre avis

KIS évolue !

Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF

Mon profil voyageur :

Agent ou retraité Ayant droit ⓘ

Numéro de CP

Code secret

Enregistrer

[Annuler](#)

Besoin d'aide ?

[Comment me connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte client ?](#)

[Identifiant compte client oublié ?](#)

[Code secret agent oublié ?](#)

[Nous contacter](#)

Félicitations !

✓ **Vos informations de profil voyageur SNCF sont bien enregistrées dans votre compte client.**
Vous pouvez maintenant réserver vos billets comme tous les clients Oui.sncf



Plus besoin de passer par le lien KIS

Désormais, pour bénéficier de vos facilités de circulation, il suffit d'être connecté à votre compte client et de vous authentifier en tant qu'agent lors de votre recherche.

[Voir mon profil](#)

[Réserver un billet](#)

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[Infos et conditions](#)



Comment acheter une résa payante en tant que salarié / retraité ?

N.B. : c'est la proposition par défaut quand le compte client est paramétré en tant que salarié / retraité

02



Départ : X Arrivée : X

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09 | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
 Agent / Retraité.
 Réservation payante
 Violaine C
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment choisir une résa
gratuite (avec DPR) ?

03



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :
Nantes (toutes gares) X



Arrivée :
Paris (toutes gares intramurc) X

Aller 10/09
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

Violaine C v

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

Vous êtes authentifié en

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation gratuite

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise A

[Horaires seuls](#)

Voyageur 1

Violaine Colombier



Réserver pour un salarié, retraité ou
ayant-droit

Agent / Retraité

Réservation gratuite

Code avantage ou bon d'achat

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65%](#)

[Ce n'est pas vous ?](#)



Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

Trajet via Aller/retour différé

Nombre de voyageurs 1

Vous êtes authentifié en tant que

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation gratuite

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise Ajouter un code d'entreprise

[Horaires seuls](#)

Voyageur 1

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité

Réservation gratuite

Code avantage ou bon d'achat

 Compteur de DPR : 8

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65%](#)

[Ce n'est pas vous ?](#)

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : X ↔ Arrivée : X

Aller 10/09 | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% ^{\(2\)}](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Agent / Retraité
Réservation gratuite
Violaine C ▾
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment faire une
réservation en service ?

04





Etape 1 :
obtenir un code *Avantage*
sur [Ma-résa-en-service.sncf.fr](https://www.ma-resa-en-service.sncf.fr)

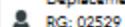




Motif du déplacement

Choisissez les passagers

GROND Maria-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)



RG: 02529

Manager: BLASER Laurent (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / DD RH&Conduite changement)

CHARLES Gregory (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacement Prof)



RG: 02529

Manager: GROND Maria-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

Ajouter

Choisissez le mode

Aller simple Aller-retour

Je m'engage à respecter les Règles d'usage des réservations en service (RH400)

Remarques : Si vous faites une demande de réservation pour un autre agent celui-ci en sera informé par mail.

Toute demande de réservation en service est suivie par votre hiérarchie.

VALIDER

Résumé de votre demande

Motif du déplacement : Tenue de poste

Contexte : Réunion Achats Lyon 08/09

Passager: GROUD Marie-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

RG: 02529

Manager: BLASER Laurent (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / DD RH&Conduite changement)

Codes Avantage : RSN9DLHRD,RSP32YANK

Passager: CHARLES Gregory (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

RG: 02529

Manager: GROUD Marie-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

Codes Avantage : RSX0OPC8I,RSW9OODVY

[Demander un nouveau code](#)

Utilisation des codes

[ACCÉDER À KIS](#)

Guide d'utilisation

[Télécharger le manuel utilisateur](#)

IMPORTANT :

Dans le cadre d'un ALLER-RETOUR, il faut impérativement réserver deux billets ALLER-SIMPLE dans KIS ou sur BLS et utiliser 1 code pour chaque trajet.



Etape 2 :
utiliser le code sur OUI.sncf



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : X  Arrivée : X

Aller 19/09  | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h54.

Voyageur 1
Agent / Retraité,
Réservation payante

v

[Compléter mon profil](#)

 Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

Rechercher



Voyageur 1 ✕

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité ▾

Réservation payante ▾

Code avantage ou bon d'achat
RSW900DVY

Compteur de DPR : 8

Appliquer

Départ :
Nantes (toutes gares) ✕

Trajet via ↔ Aller/retour différé

Nombre de voyageurs − 1

✓ Vous êtes authentifié en tant que

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

Code

Vous pouvez ajouter vos codes avantage et vos bons d'achat ici !

Code avantage ou bon d'achat
RSW900DVY

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

09 06h [Ajouter un retour](#) +

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs jusqu'à -65% \(2\)](#)

Trajet via Aller/retour différent

Nombre de voyageurs 1

Voir le Calendrier des prix

+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% (2)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h54.

Voyageur 1

Agent / Retraité

Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

Vous pouvez ajouter vos codes avantage et vos bons d'achat ici !

Code avantage ou bon d'achat
RSW900DVY

Horaires seuls

Rechercher



ALLER sam. 19 sept. | 1 voyageur Nantes (toutes gares) → Paris (toutes gares intramuros)

[Modifier votre aller](#)

 Train

 Bus et Covoiturage

mer. 16 sept.

jeu. 17 sept.

ven. 18 sept.

sam. 19 sept.

dim. 20 sept.

lun. 21 sept.

mar. 22 sept.

 Votre code avantage a été pris en compte sur les trajets éligibles

 Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. Cette offre prévaut sur toute autre indication visible par ailleurs sur oui.sncf. [En savoir plus.](#)

Filtrer par

Correspondances 

Transporteur 

Trier par

Départ (le plus tôt) 

[Afficher le jour précédent](#)

Nos offres sont présentées par horaires de départs. [Voir conditions](#)

2^{de} classe

1^{ère} classe

6:02 NANTES

8:52 PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2

 TGV >  TGV

10.60 €

15.50 €

Comment réserver pour soi + un autre salarié / retraité ?

N.B. : l'utilisation de DPR pour un autre salarié est possible uniquement si une délégation a été demandée à l'Agence Paie et Famille

05



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

[Rechercher](#)



Voyageur 2

26-59 ans

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité

Numéro de CP de l'agent/retraité

Réservation payante

Appliquer

Départ :
Marseille (toutes gares)

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 2

Vous êtes authentifié en

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

08 16h [Ajouter un retour](#)

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(2\)](#)

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 24/08

Départ à 16h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 2

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h47.

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Voyageur 2

Agent / Retraité,
Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

Horaires seuls

Rechercher





Comment réserver pour soi + un ayant droit ?

N.B. : un ayant droit ne peut pas réserver pour un salarié / retraité, c'est au salarié / retraité d'effectuer la réservation

06



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Agent / Retraité,
Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher



Voyageur 2

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

26-59 ans



Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Ayant-droit

Réservation payante

Appliquer

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 2

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(*\)](#)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Voyageur 2

Ayant-droit, Réservation
payante

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment réserver pour un ayant droit seul depuis le compte client d'un salarié / retraité ?

07



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(*\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Agent / Retraité,
Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher



Voyageur 2

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

26-59 ans



Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Ayant-droit

Réservation payante

Appliquer

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : X Arrivée : X

Aller 10/09 | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 2

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(*\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1

Agent / Retraité,
Réservation payante

▾

[Compléter mon profil](#)

Voyageur 2

Ayant-droit, Réservation
payante

▾

[Compléter mon profil](#)

+
Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : X Arrivée : X

Aller 10/09 | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs „ jusqu'à -65% \(2\)](#)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Ayant-droit, Réservation payante

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?

N.B.2 : opération possible uniquement sur le site
pour le moment (pas sur l'appli)

08





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier
Agent ou retraité SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Session Agent SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine [Mes commandes](#)



[Acc](#)

[Train](#) [Bus](#) [Hôtel](#) [Location de voiture](#) [Cartes SNCF](#) [Entreprises](#)

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

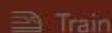
Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€⁰⁰ 49€
/AN

J'en profite



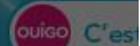
Train



Bus



Hôtel



Départ :

Marseille (toutes gares) X

Arrivée :

Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08

Départ à 06h

[Ajouter un retour](#)

Rechercher



Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

Mes **compagnons**

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :



Leurs informations, cartes et abonnements restent enregistrés



Vos réservations sont plus simples et plus rapides



La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction



Timothée xxx



Votre avis

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

- Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :

Mon Compagnon

Type de voyageur*

Veillez faire votre choix



*Champs obligatoire

La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction

Votre avis

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[INFOS ET CONDITIONS](#)

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

Mon Compagnon

Type de voyageur*

Enfant (4-11ans) ▼

Bénéficiaire interne SNCF

Ayant-droit SNCF ▼

Civilité*

Mme M.

Date de naissance

Email (facultatif)

Nom*

Enregistrer

*Champs obligatoire

Votre avis



Comment modifier ses
informations personnelles ?

09





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité

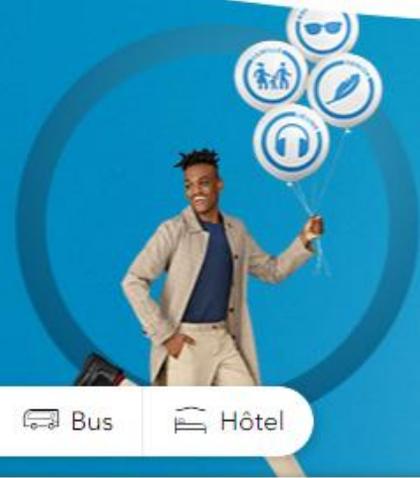


Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre



PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier
Agent ou retraité SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Session Agent SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine [Mes commandes](#)



[Acc](#)

[Train](#) [Bus](#) [Hôtel](#) [Location de voiture](#) [Cartes SNCF](#) [Entreprises](#)

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€⁰⁰ 49€⁰⁰
/AN

J'en profite

[Train](#)

[Bus](#)

[Hôtel](#)

[ouigo](#) C'est

Départ :

Marseille (toutes gares) X

Arrivée :

Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08

Départ à 06h

[Ajouter un rete](#)

Rechercher

[Acheter une carte ou un abon](#)



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

- Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Mes Informations



Mme Violaine Colombier



Numéro de téléphone



Date de naissance



E-mail



Mot de passe



Votre avis

Mes informations SNCF

Type de voyageur

Agent ou retraité

Numéro de CP

#####3U



Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

[Contactez notre service client](#)

Fermer



Comment échanger un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

10



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN 49€

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est par ici !

Départ :
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 29/08
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours

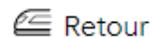


PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Aller

25 SEP. Vendredi
12h47



Retour

27 SEP. Dimanche
16h47

Référence
QIJWUV

Acheté le
01/09/2020

Prix
0.0 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)

ROSPORDEN ↔ PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2



Billet



Aller



Sur place



Retour



Mon billet



Ajouter au calendrier

Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence
QIJWUV

Nom
COLOMBIER

Prix
0,00 €

Télécharger mon billet (PDF)

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.



1 passager

Détails et conditions tarifaires



Échanger



Annuler

N.B. : jusque fin septembre,
l'échange renvoie sur KIS



Comment annuler un billet (y compris avec DPR) ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour
le moment (pas sur l'appli)

11



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN 49€

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours



PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Aller

25 SEP. Vendredi
12h47



Retour

27 SEP. Dimanche
16h47

Référence
QIJWUV

Acheté le
01/09/2020

Prix
0.0 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)



ROSPORDEN ↔ PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2



Billet



Aller



Sur place



Retour



Mon billet



Ajouter au calendrier

Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence
QIJWUV

Nom
COLOMBIER

Prix
0,00 €

Télécharger mon billet (PDF)

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.



1 passager

Détails et conditions tarifaires



Échanger



Annuler

Gare Montparnasse (Paris) ⇄ PAU

Aller le vendredi 25 sept. à 12:47 • Retour le dimanche 27 sept. à 16:47 & 1 passager

0,00 €

[Détails et conditions tarifaires](#)

[< Revenir à mon voyage](#)

Sélectionnez le **trajet**

Je souhaite annuler le trajet...

⇄ Aller et Retour

→ Aller

← Retour

Revenir en arrière

Accéder à mon devis

Gare Montparnasse (Paris) ⇄ PAU

Aller le vendredi 25 sept. à 12:47 • Retour le dimanche 27 sept. à 16:47 & 1 passager

0,00 €

[Détails et conditions tarifaires](#)

[← Revenir à mon voyage](#)



Session sécurisée **Agent SNCF**

Pour continuer, veuillez saisir votre code secret

Numéro de CP

Code Secret

Valider

[Annuler](#)

Je souhaite annuler le trajet Aller et Retour × .

Ce billet ne peut pas faire l'objet d'un remboursement.

Montant remboursable

0,00 €

Votre **e-mail**

@gmail.com

[Modifier l'e-mail](#)

Un e-mail de confirmation d'annulation vous sera envoyé à cette adresse.

En cliquant sur "Confirmer", j'accepte les [Conditions Générales de Vente SNCF](#), les [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation OUI.sncf](#) et la [charte de confidentialité OUI.sncf](#).

Revenir en arrière

Confirmer l'annulation



Comment obtenir de l'aide ?

URL directe vers la FAQ :

<https://www.oui.sncf/aide/aide-agents-et-ayants-droit-sncf>

12





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^m /AN 49€

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier
Agent ou retraité SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Session Agent SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine

Mes commandes



Acc

Train Bus Hôtel Location de voiture Cartes SNCF Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€⁰⁰ 49€⁰⁰
/AN

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est

Départ :
Marseille (toutes gares) X

Arrivée :
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08
Départ à 06h

[Ajouter un retour](#)

Rechercher



Agent ou retraité

Vous pouvez naviguer en toute **sécurité** en tant qu'agent SNCF

☑ Session sécurisée jusqu'à 18h47

👤 Solde de DPR : 9

Dernière mise à jour le 28/08/2020 à 18h07

[Consulter votre solde DPR \(agent actif\)](#)

[Consulter votre solde DPR \(retraité\)](#)

🔗 [Aide](#)



Toutes les rubriques

Rechercher (train, hôtel...) >

Compléter mon voyage >

Gérer ma réservation >

Cartes & abonnements >

E-mail
colombier.violaine@gmail.com

Mot de passe

Mes informations SNCF

Type de voyageur	Numéro de CP
Agent ou retraité	#####3U

Saisissez votre code entreprise, composé de 7 caractères alphanumérique bénéficiant des offres et services réservés à la clientèle professionnelle. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez **faire adhérer gratuitement votre entreprise**

Code entreprise (facultatif)

Aide Agents et Ayants droit SNCF

A. Réserver un billet salarié / retraité loisirs



B. Réserver un billet résa en service



C. Réserver un billet ayant droit



D. Réserver un service partenaire



E. Echanger / annuler



F. Mes données



TGV
!nOui

PARTIE 2 :
Vous êtes ayant droit

02





Comment paramétrer son
compte client sur OUI.sncf
en tant qu'ayant droit ?

01



NOS PARTENAIRES



NEWSLETTER

RECEVEZ NOS BONS PLANS

OK

VOUS INFORMER

- Aide et Information voyageur
- Mes commandes
- Contactez-nous
- L'espace collaboratif OUI Talk

SUIVEZ NOUS !



NOS APPLIS MOBILES



NOS ENGAGEMENTS

- Paiement sécurisé
- Contact 7j/7

L'ENTREPRISE

- Qui sommes-nous ?
- Rejoignez-nous
- Avis client
- Charte de confidentialité et cookies
- Conditions générales de vente
- Présentation et classement des offres sur le site www.oui.sncf
- Informations légales
- Droits des voyageurs ferroviaires et Règlement européen n°1371/2007

SITES DU GROUPE

- sncf.com
- KIS évolue : le compte des agents SNCF
- OuiCar
- Rail Europe

PARTENARIAT

- Régie publicitaire
- Devenir partenaire ou affilié

VOYAGEURS HANDICAPES

- Accessibilité
- Billet de train personnes handicapées
- Accès plus

KIS évolue !

KIS évolue !

Réservez vos billets comme tous les clients OUI.sncf



Sur l'Application OUI.sncf

Achetez et retrouvez vos billets en toute mobilité



Sur le site OUI.sncf

Profitez des fonctionnalités préférées de nos clients



OUIbot

Sur OUIbot (accessible sur site et appli OUI.sncf)

Réservez comme vous parlez, avec notre robot conversationnel

Suivant



Voulez-vous créer un compte OUI.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Créer un compte client

1 Créez un compte client

2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez

3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

KIS évolue !

Pour en profiter c'est tout simple

- 1 **Connectez-vous à votre compte client, ou créez-en un**
Qu'il soit CONNECT ou OUI, il optimise vos voyages !
- 2 **Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF**
Pour bénéficier de vos facilités de circulation
- 3 **Réservez et retrouvez vos billets sur OUI.sncf**
directement, sans plus passer par KIS.

C'est parti !



Voulez-vous continuer sur
Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

ou créez un
compte client

- 1 Créez un compte client
- 2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

KIS évolue !

Vous êtes agent, retraité ou ayant droit ?

Profitez de la réservation en 2min comme tous les clients Oui.sncf avec **votre compte client !**

Retrouvez tous vos
billets et justificatifs

Ajoutez vos **compagnons**
de voyage en favoris

Retrouvez vos **informations** et
préférences sauvegardées

Vous disposez d'un compte client Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Vous ne disposez pas d'un compte client ?

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

Besoin d'aide ?

[Comment me
connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte
client ?](#)

[Identifiant compte client
oublié ?](#)

[Code secret agent
oublié ?](#)

[Nous
contacter](#)

Connexion | SNCF CONNECT - Google C...
connect.sncf.com/login?scope=openid&state=ZRqn...

SNCF CONNECT

Mon identifiant unique pour accéder aux Espaces Digitaux SNCF

* champs obligatoires

E-mail* (xxx@yyy.com)
jean.dupont@sncf.fr

Mot de passe*
|

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

Vous disposez d'un compte
Oui.sncf ou SNCF Connect

E-mail
jean.dupont@sncf.fr

Suivant

Vous n'en disposez pas d'un
compte client ?

compte client

recuperez votre compte depuis l'email que vous

avez enregistré sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

Votre avis

KIS évolue !

Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF

Mon profil voyageur :

Agent ou retraité Ayant droit ⓘ

Numéro de CP

Enregistrer

Besoin d'aide ?

[Comment me connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte client ?](#)

[Identifiant compte client oublié ?](#)

[Code secret agent oublié ?](#)

[Nous contacter](#)

Félicitations !

✓ **Vos informations de profil voyageur SNCF sont bien enregistrées dans votre compte client.**
Vous pouvez maintenant réserver vos billets comme tous les clients Oui.sncf



Plus besoin de passer par le lien KIS

Désormais, pour bénéficier de vos facilités de circulation, il suffit d'être connecté à votre compte client et de vous authentifier en tant qu'agent lors de votre recherche.

[Voir mon profil](#)

[Réserver un billet](#)

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[Infos et conditions](#)

Comment acheter une résa payante en tant qu'ayant droit ?

N.B. : c'est la proposition par défaut quand le compte client est paramétré en tant qu'ayant droit

N.B.2 : l'ayant droit doit se munir d'un fichet voyage dûment rempli et composté

02



Départ : gare, adresse, lieu...



Arrivée : gare, adresse, lieu...

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 28/08
Départ à 16h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

Voyageur 1

Ayant-droit, Réservation payante

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment choisir un billet
avec 90% de réduction,
pour un ayant droit ?

03



Départ : X  Arrivée : X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

 Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1 

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% !\[\]\(7aa4257834ed13ee1a3c240c15d9b05a_img.jpg\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Sans carte de réduction,
Grand Voyageur
 

 
Ajouter un voyageur

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

Voyageur 1 ✕

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Appliquer

Départ :
Nantes (toutes gares) ✕

➕ Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

✓ Vous êtes authentifié en

Voyageur 1

Ayant-droit, 90% de réduction

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise A

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

09
06h [Ajouter un retour](#)

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% ^{\(2\)}](#)

Départ : X  Arrivée : X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +
Départ à 06h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% !\[\]\(789d3521872c36e92f5a4577983ce6b5_img.jpg\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

Voyageur 1
Ayant-droit, 90% de réduction
 
[Compléter mon profil](#)


Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

Rechercher 



Comment acheter avec une
carte liberté, sans utiliser ses
facilités de circulation ?

04



Départ : gare, adresse, lieu...



Arrivée : gare, adresse, lieu...

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 28/08
Départ à 16h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

Voyageur 1

Ayant-droit, Réservation payante

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

Rechercher



Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

Voyageur 1

Sans carte de réduction,
Grand Voyageur

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Horaires seuls](#)

Voyageur 1

Violaine Colombier



Réserver en tant qu'ayant-droit

Cartes et abonnements

Programme de fidélité

Grand Voyageur

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

Cartes et abos

- Carte Avantage Famille
- Carte Liberté

Accompagnants Cartes

- Accompagnant Carte Week-end
- Accompagnant Carte Enfant+
- Accompagnant carte double barre bleue
- Accompagnant carte double barre rouge
- Accompagnant Carte Avantage

[Retour](#) [Appliquer](#)

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

Voyageur 1

Sans carte de réduction,
Grand Voyageur

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Horaires seuls](#)

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(2\)](#)

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :
Paris (toutes gares intramurc) X

Aller 28/08
Départ à 18h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs 1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(*\)](#)

Voyageur 1

Carte Liberté,
Grand Voyageur

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

Rechercher





Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?

N.B. : un ayant droit ne peut pas ajouter de
compagnon de voyage salarié / retraité

N.B.2 : opération possible uniquement sur le site
pour le moment (pas sur l'appli)

05





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**



 **Violaine Colombier**
Ayant Droit SNCF

 Fermer

 Bonjour Violaine

 Mes commandes



 Ac

- Train**
- Bus**
- Hôtel**
- Location de voiture**
- Cartes SNCF**
- Entreprises**

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Ayant droit SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la dif
tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO
Carte Avantage ^{TGV} inOui
25€^{HT} 49€ /AN
J'en profite

 Train  Bus  Hôtel

 [Acheter une carte ou un abo](#)

Départ :   Arrivée : 

Aller 24/08  | [Ajouter un ret](#)
Départ à 16h

Rechercher



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

Mes **compagnons**

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :



Leurs informations, cartes et abonnements restent enregistrés



Vos réservations sont plus simples et plus rapides



La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction



Votre avis

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

- Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :

Mon Compagnon

Type de voyageur*

Veillez faire votre choix



*Champs obligatoire

La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction

Votre avis

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[INFOS ET CONDITIONS](#)

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

Mon Compagnon

Type de voyageur*

Enfant (4-11ans) ▼

Bénéficiaire interne SNCF

Ayant-droit SNCF ▼

Civilité*

Mme M.

Date de naissance

Email (facultatif)

Nom*

Enregistrer

*Champs obligatoire

Votre avis



Comment modifier ses
informations personnelles ?

06





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**



 **Violaine Colombier**
Ayant Droit SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante
[Me déconnecter](#)

Ayant droit SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >

Train **Bus** **Hôtel** **Location de voiture** **Cartes SNCF** **Entreprises**

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la dif
tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage TGV inOui

25€^{HT} 49€^{HT}
/AN

J'en profite

 Train  Bus  Hôtel

 [Acheter une carte ou un abo](#)

Départ :   Arrivée : 

Aller 24/08  [Ajouter un ret](#)

Rechercher



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

- Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

Mes Informations



Mme Violaine Colombier



Numéro de téléphone



Date de naissance



E-mail



Mot de passe



Votre avis

Mes informations SNCF

Type de voyageur	Numéro de CP
Ayant droit	#####3U



Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

[Contactez notre service client](#)

[Fermer](#)



Comment échanger un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

07



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN 49€

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier

Afficher les commandes : En cours

- Mon compte
- Mes commandes**
- Mes Informations
- Mes alertes
- Mes moyens de paiement
- Mes compagnons
- Mes préférences e-mails
- Me déconnecter

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 → RENNES

Aller

18 SEP. Vendredi
06h54

Référence	Acheté le	Prix
QKOABE	01/09/2020	1.6 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Billet



Trajet



Sur place

Mon billet

 [Ajouter au calendrier](#)

Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence
QJIBED

Nom
COLOMBIER

Prix
1,60 €

Télécharger mon billet (PDF)

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.

 1 passager

Détails et conditions tarifaires 



Échanger



Annuler

N.B. : jusque fin septembre,
l'échange renvoie sur KIS



Comment annuler un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

08



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN 49€

J'en profite

Train Bus Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : Marseille (toutes gares) X



Arrivée : Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours



PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 → RENNES

Aller

18 SEP. Vendredi 06h54

Référence QKOABE

Acheté le 01/09/2020

Prix 1.6 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)



PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Billet



Trajet



Sur place

Mon billet

 [Ajouter au calendrier](#)

Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence
QJIBED

Nom
COLOMBIER

Prix
1,60 €

[Télécharger mon billet \(PDF\)](#)

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.

 1 passager

[Détails et conditions tarifaires](#) 

 [Échanger](#)

 [Annuler](#)

[< Revenir à mon voyage](#)

Votre **devis**

Prix du voyage initial	1,60 €
Frais d'annulation ⓘ	-0,00 €
Montant remboursable	1,60 €



Le remboursement sera crédité sur le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation :
#####566#

Revenir en arrière

Continuer



Votre devis

Prix du voyage initial	1,60 €
Frais d'annulation ⓘ	- 0,00 €
Montant remboursable	1,60 €



Le remboursement sera crédité sur le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation :
#####566#

Votre e-mail

@gmail.com

[Modifier l'e-mail](#)

Un e-mail de confirmation d'annulation vous sera envoyé à cette adresse.

En cliquant sur "Confirmer", j'accepte les [Conditions Générales de Vente SNCF](#), les [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation OUI.sncf](#) et la [charte de confidentialité OUI.sncf](#).

Revenir en arrière

Confirmer l'annulation



Annuler **mon billet**



Votre billet a bien été annulé

Vous recevrez un e-mail confirmant votre annulation à l'adresse
@gmail.com



Votre demande de remboursement d'un montant de 1,60 € a bien été prise en compte. Elle sera traitée dans les prochains jours.

Votre **récapitulatif**



Comment obtenir de l'aide ?

URL directe vers la FAQ :

<https://www.oui.sncf/aide/aide-agents-et-ayants-droit-sncf>

09





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€^(*) /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier
Ayant Droit SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Ayant droit SNCF

Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine

Mes commandes



Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage ^{TGV} inOui

25€ ^{au lieu de} 49€
/AN

J'en profite



Train



Bus



Hôtel



C'est

Départ :

Marseille (toutes gares)



Arrivée :

Toulon (Provence-Alpes-Côt



[Acheter une carte ou un abo](#)

Aller 24/08

Départ à 16h



[Ajouter un ret](#)

Rechercher

Ayant droit

Vous pouvez naviguer en toute **sécurité** en tant qu'ayant-droit SNCF

 [Aide](#)

Toutes les rubriques

Rechercher (train, hôtel...) >

Compléter mon voyage >

Gérer ma réservation >

Cartes & abonnements >

Voyageurs Pro >

S'informer >

S'inspirer >

- Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.
[Contactez notre service client](#)

Sauf mention contraire, **tous les champs doivent être remplis.**

Mme Violaine Colombier

Numéro de téléphone

  +33 6 11 29 73 12

Date de naissance

21/08/1990

E-mail

colombier.violaine@gmail.com

Mot de passe

Aide Agents et Ayants droit SNCF

A. Réserver un billet salarié / retraité loisirs



B. Réserver un billet résa en service



C. Réserver un billet ayant droit



D. Réserver un service partenaire



E. Echanger / annuler



F. Mes données

