



# Guide de la réservation salarié / retraité / ayant droit sur le site OUI.sncf

Le 01/09/2020





## **PARTIE 1 : Vous êtes salarié.e ou retraité.e**

[Comment paramétrer son compte client sur OUI.sncf en tant que salarié ou retraité ?](#)

[Comment acheter une résa payante en tant que salarié / retraité ?](#)

[Comment choisir une résa gratuite \(avec DPR\) ?](#)

[Comment faire une réservation en service ?](#)

[Comment réserver pour soi + un autre salarié / retraité ?](#)

[Comment réserver pour soi + un ayant droit ?](#)

[Comment réserver pour un ayant droit seul depuis le compte client d'un salarié / retraité ?](#)

[Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?](#)

[Comment modifier ses informations personnelles ?](#)

[Comment échanger un billet ?](#)

[Comment annuler un billet \(y compris avec DPR\) ?](#)

[Comment obtenir de l'aide ?](#)

## **PARTIE 2 : Vous êtes ayant droit**

[Comment paramétrer son compte client sur OUI.sncf en tant qu'ayant droit ?](#)

[Comment acheter une résa payante, en tant qu'ayant droit ?](#)

[Comment choisir un billet avec 90% de réduction, pour un ayant droit ?](#)

[Comment acheter avec une carte liberté, sans utiliser ses facilités de circulation ?](#)

[Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?](#)

[Comment modifier ses informations personnelles ?](#)

[Comment échanger un billet ?](#)

[Comment annuler un billet ?](#)

[Comment obtenir de l'aide ?](#)



PARTIE 1 :  
Vous êtes salarié.e ou retraité.e

01





Comment paramétrer son  
compte client sur OUI.sncf en  
tant que salarié ou retraité ?



## NOS PARTENAIRES



## NEWSLETTER

RECEVEZ NOS BONS PLANS

OK

## VOUS INFORMER

- Aide et Information voyageur
- Mes commandes
- Contactez-nous
- L'espace collaboratif OUI Talk

## SUIVEZ NOUS !



## NOS APPLIS MOBILES



## NOS ENGAGEMENTS

- Paiement sécurisé
- Contact 7j/7

## L'ENTREPRISE

- Qui sommes-nous ?
- Rejoignez-nous
- Avis client
- Charte de confidentialité et cookies
- Conditions générales de vente
- Présentation et classement des offres sur le site [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)
- Informations légales
- Droits des voyageurs ferroviaires et Règlement européen n°1371/2007

## SITES DU GROUPE

- [sncf.com](http://sncf.com)
- KIS évolue : le compte des agents SNCF
- OuiCar
- Rail Europe

## PARTENARIAT

- Régie publicitaire
- Devenir partenaire ou affilié

## VOYAGEURS HANDICAPES

- Accessibilité
- Billet de train personnes handicapées
- Accès plus

# KIS évolue !

## KIS évolue !

Réservez vos billets comme tous les clients OUI.sncf



### Sur l'Application OUI.sncf

Achetez et retrouvez vos billets en toute mobilité



### Sur le site OUI.sncf

Profitez des fonctionnalités préférées de nos clients



OUIbot

### Sur OUIbot (accessible sur site et appli OUI.sncf)

Réservez comme vous parlez, avec notre robot conversationnel

Suivant



Voulez-vous créer un compte OUI.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Créer un compte client

1 Créez un compte client

2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez

3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

# KIS évolue !

## Pour en profiter c'est tout simple

- 1** Connectez-vous à votre compte client, ou créez-en un  
Qu'il soit CONNECT ou OUI, il optimise vos voyages !
- 2** Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF  
Pour bénéficier de vos facilités de circulation
- 3** Réservez et retrouvez vos billets sur OUI.sncf  
directement, sans plus passer par KIS.

C'est parti !



Voulez-vous vous connecter sur  
Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Vous n'avez pas de compte client ?

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

## KIS évolue !

### Vous êtes agent, retraité ou ayant droit ?

Profitez de la réservation en 2min comme tous les clients Oui.sncf avec  **votre compte client !**

Retrouvez tous vos  
billets et justificatifs

Ajoutez vos **compagnons**  
de voyage en favoris

Retrouvez vos **informations** et  
**préférences sauvegardées**

#### Vous disposez d'un compte client Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

**Suivant**

#### Vous ne disposez pas d'un compte client ?

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

**Créer mon compte**

### Besoin d'aide ?

[Comment me  
connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte  
client ?](#)

[Identifiant compte client  
oublié ?](#)

[Code secret agent  
oublié ?](#)

[Nous  
contacter](#)



Connexion | SNCF CONNECT - Google C... connect.sncf.com/login?scope=openid&state=ZRqn...

### SNCF CONNECT

Mon identifiant unique pour accéder aux Espaces Digitaux SNCF

\* champs obligatoires

E-mail\* (xxx@yyy.com)

Mot de passe\*

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

**Vous disposez d'un compte**  
Oui.sncf ou SNCF Connect

E-mail  
jean.dupont@sncf.fr

**Suivant**

**Vous ne disposez pas d'un**  
compte client ?

Créer un compte client  
Récupérer le compte depuis l'email que vous  
avez enregistré sur cette page et connectez-vous

**Créer mon compte**

Votre avis

# KIS évolue !

## Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF

Mon profil voyageur :

Agent ou retraité  Ayant droit ⓘ

Numéro de CP

Code secret

**Enregistrer**

[Annuler](#)

## Besoin d'aide ?

[Comment me connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte client ?](#)

[Identifiant compte client oublié ?](#)

[Code secret agent oublié ?](#)

[Nous contacter](#)

# Félicitations !

✓ **Vos informations de profil voyageur SNCF sont bien enregistrées dans votre compte client.**  
Vous pouvez maintenant réserver vos billets comme tous les clients Oui.sncf



## Plus besoin de passer par le lien KIS

Désormais, pour bénéficier de vos facilités de circulation, il suffit d'être connecté à votre compte client et de vous authentifier en tant qu'agent lors de votre recherche.

[Voir mon profil](#)

[Réserver un billet](#)

### NOS MOYENS DE PAIEMENT



[Infos et conditions](#)



## Comment acheter une résa payante en tant que salarié / retraité ?

N.B. : c'est la proposition par défaut quand le compte client est paramétré en tant que salarié / retraité

02



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :  X Arrivée :  X

Aller 10/09  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „ jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Agent / Retraité.  
**Réservation payante**  
Violaine C ▾  
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Comment choisir une résa  
gratuite (avec DPR) ?

03



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Agent / Retraité,  
Réservation payante  
   
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

Vous êtes authentifié en

### Voyageur 1

Agent / Retraité,  
Réservation gratuite

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise  A

[Horaires seuls](#)

## Voyageur 1

Violaine Colombier



Réserver pour un salarié, retraité ou  
ayant-droit

Agent / Retraité

Réservation gratuite

Code avantage ou bon d'achat

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65%](#)

[Ce n'est pas vous ?](#)





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

Trajet via Aller/retour différé

Nombre de voyageurs 1

Vous êtes authentifié en

### Voyageur 1

Agent / Retraité,  
Réservation gratuite

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Horaires seuls](#)


## Voyageur 1

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité

Réservation gratuite

Code avantage ou bon d'achat

 Compteur de DPR : 8

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65%](#)

[Ce n'est pas vous ?](#)

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :    Arrivée :

Allez 10/09  | [Ajouter un retour](#)

Trajet via     Aller/retour différent     Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  **1** 
[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% <sup>\(2\)</sup>](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**

Agent / Retraité

**Réservation gratuite**

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise     Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)





Comment faire une  
réservation en service ?

04






Etape 1 :  
obtenir un code *Avantage*  
sur [Ma-résa-en-service.sncf.fr](https://www.ma-resa-en-service.sncf.fr)







### Motif du déplacement

### Choisissez les passagers

GROND Maria-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)   
RG: 02529  
Manager: BLASER Laurent (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / DD RH&Conduite changement)

CHARLES Gregory (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)   
RG: 02529  
Manager: GROND Maria-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

 Ajouter

### Choisissez le mode

Aller simple  Aller-retour

Je m'engage à respecter les Règles d'usage des réservations en service (RH400)

Remarques : Si vous faites une demande de réservation pour un autre agent celui-ci en sera informé par mail.  
Toute demande de réservation en service est suivie par votre hiérarchie.

VALIDER

## Résumé de votre demande

**Motif du déplacement :** Tenue de poste

**Contexte :** Réunion Achats Lyon 08/09

**Passager:** GROUD Marie-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

RG: 02529

**Manager:** BLASER Laurent (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / DD RH&Conduite changement)

**Codes Avantage :** RSN9DLHRD,RSP32YANK

**Passager:** CHARLES Gregory (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

RG: 02529

**Manager:** GROUD Marie-Christine (SNCF / DIRECTION OPTIM' SERVICES / Pôle Déplacements Prof)

**Codes Avantage :** RSX0OPC8I,RSW9OODVY

[Demander un nouveau code](#)

## Utilisation des codes

[ACCÉDER À KIS](#)

## Guide d'utilisation

[Télécharger le manuel utilisateur](#)

### IMPORTANT :


Dans le cadre d'un ALLER-RETOUR, il faut impérativement réserver deux billets ALLER-SIMPLE dans KIS ou sur BLS et utiliser 1 code pour chaque trajet.



Etape 2 :  
utiliser le code sur OUI.sncf



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :  X  Arrivée :  X

Aller 19/09  | [Ajouter un retour](#) +

Départ à 06h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h54.

**Voyageur 1**

Agent / Retraité,  
Réservation payante

▾

[Compléter mon profil](#)

 Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





### **Voyageur 1** ✕

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité ▾

Réservation payante ▾

Code avantage ou bon d'achat  
RSW900DVY

Compteur de DPR : 8

**Appliquer**

Départ :  
Nantes (toutes gares) ✕

Trajet via ↔ Aller/retour différé

Nombre de voyageurs − 1

✓ Vous êtes authentifié en tant que

#### Voyageur 1

Agent / Retraité,  
Réservation payante

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

Code

Vous pouvez ajouter vos codes avantage et vos bons d'achat ici !

Code avantage ou bon d'achat  
RSW900DVY

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

09 06h [Ajouter un retour](#) +

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs , jusqu'à -65% \(2\)](#)

Trajet via Aller/retour différent

Nombre de voyageurs 1

Voir le Calendrier des prix

+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% (2)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h54.

**Voyageur 1**

Agent / Retraité

Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise Ajouter un code avantage

Vous pouvez ajouter vos codes avantage et vos bons d'achat ici !

Code avantage ou bon d'achat  
RSW900DVY

Horaires seuls

Rechercher



**ALLER** sam. 19 sept. | 1 voyageur Nantes (toutes gares) → Paris (toutes gares intramuros)

[Modifier votre aller](#)

 Train

 Bus et Covoiturage

mer. 16 sept.

jeu. 17 sept.

ven. 18 sept.


**sam. 19 sept.**

dim. 20 sept.


lun. 21 sept.


mar. 22 sept.

 Votre code avantage a été pris en compte sur les trajets éligibles


 Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. Cette offre prévaut sur toute autre indication visible par ailleurs sur oui.sncf. [En savoir plus.](#)

### Filtrer par

Correspondances 

Transporteur 

Trier par

Départ (le plus tôt) 

[Afficher le jour précédent](#)

Nos offres sont présentées par horaires de départs. [Voir conditions](#)

2<sup>de</sup> classe

1<sup>ère</sup> classe

6:02 NANTES

8:52 PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2

 TGV >  TGV

**10.60 €**

**15.50 €**

## Comment réserver pour soi + un autre salarié / retraité ?

N.B. : l'utilisation de DPR pour un autre salarié est possible uniquement si une délégation a été demandée à l'Agence Paie et Famille

05



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „ jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Agent / Retraité,  
Réservation payante  
   
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**



### Voyageur 2 ✕

26-59 ans ▼

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Agent / Retraité ▼

Numéro de CP de l'agent/retraité

Réservation payante ▼

**Appliquer**

Départ :  
Marseille (toutes gares) ✕

Trajet via ↔ Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs − 2

✓ Vous êtes authentifié en

Voyageur 1 ✕

Agent / Retraité,  
Réservation payante

Violaine C ▼

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise  A

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

08  
16h [Ajouter un retour](#) +

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(2\)](#)

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :  X

Arrivée :  X

Aller 24/08 | [Ajouter un retour](#) +

Départ à 16h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  2

[+ de 9 voyageurs „ jusqu'à -65% \(2\)](#)

Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 18h47.

**Voyageur 1** X

Agent / Retraité,  
Réservation payante

▾

[Compléter mon profil](#)

**Voyageur 2** X

Agent / Retraité,  
Réservation payante

▾

[Compléter mon profil](#)

+

Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

Horaires seuls

Rechercher





## Comment réserver pour soi + un ayant droit ?

N.B. : un ayant droit ne peut pas réserver pour un salarié / retraité, c'est au salarié / retraité d'effectuer la réservation

06





[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

### Voyageur 1

Agent / Retraité,  
Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**



## Voyageur 2

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

26-59 ans



Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Ayant-droit

Réservation payante

Appliquer



Départ :  X  Arrivée :  X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +  
Départ à 06h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  2 

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(\\*\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1** X  
Agent / Retraité,  
Réservation payante  
 v  
[Compléter mon profil](#)

**Voyageur 2** X  
Ayant-droit, Réservation  
payante  
 v  
[Compléter mon profil](#)

  
Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Comment réserver pour un ayant droit seul depuis le compte client d'un salarié / retraité ?

07



[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 10/09  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(2\)](#)

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Agent / Retraité,  
Réservation payante  
   
[Compléter mon profil](#)

Ajouter un voyageur



Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**



## Voyageur 2

✓ Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

26-59 ans



Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

Ayant-droit

Réservation payante

Appliquer

Départ :  
Nantes (toutes gares)

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 2

✓ Vous êtes authentifié en

### Voyageur 1

Agent / Retraité,  
Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

09

06h

[Ajouter un retour](#)

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65%](#)



Départ :    Arrivée :  

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) 


Voir le Calendrier des prix

 Trajet via  Aller/retour différent


Nombre de voyageurs  2 

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(\\*\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1** 

Agent / Retraité,  
Réservation payante



[Compléter mon profil](#)

**Voyageur 2** 

Ayant-droit, Réservation  
payante



[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Départ :  X  Arrivée :  X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +  
Départ à 06h

 Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1 

[+ de 9 voyageurs „ jusqu'à -65% \(2\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Ayant-droit, Réservation payante  
   
[Compléter mon profil](#)

  
Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**







# Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?

N.B.2 : opération possible uniquement sur le site  
pour le moment (pas sur l'appli)

08





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>m</sup> /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier  
Agent ou retraité SNCF

**Accéder à mon compte**

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

**Session Agent SNCF**

**Toutes les rubriques**

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine [Mes commandes](#)



[Acc](#)

**Train** Bus Hôtel Location de voiture Cartes SNCF Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>00</sup> 49€<sup>00</sup>  
/AN

**J'en profite**

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est

Départ :  
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :  
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

[Acheter une carte ou un abon](#)  
Aller 29/08 | [Ajouter un rete](#)  
Départ à 06h

**Rechercher**



Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

## Mes **compagnons**

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :



Leurs informations, cartes et abonnements restent enregistrés



Vos réservations sont plus simples et plus rapides



La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction



Timothée xxx



Votre avis

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :

**Violaine Colombier**

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**- Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction

## Mon Compagnon

Type de voyageur\*

Veillez faire votre choix



\*Champs obligatoire

Votre avis

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[INFOS ET CONDITIONS](#)

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

## Mon Compagnon

Type de voyageur\*

Enfant (4-11ans) ▼

Bénéficiaire interne SNCF

Ayant-droit SNCF ▼

Civilité\*

Mme  M.

Date de naissance

Email (facultatif)

Nom\*

Enregistrer

\*Champs obligatoire

Votre avis



Comment modifier ses  
informations personnelles ?

09





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>m</sup> /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**







Violaine Colombier  
Agent ou retraité SNCF

**Accéder à mon compte**

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

**Session Agent SNCF**

**Toutes les rubriques**

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine [Mes commandes](#)



[Acc](#)

[Train](#) [Bus](#) [Hôtel](#) [Location de voiture](#) [Cartes SNCF](#) [Entreprises](#)

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>00</sup> 49€<sup>00</sup>  
/AN

J'en profite

[Train](#)

[Bus](#)

[Hôtel](#)

[ouigo](#) C'est

Départ :  
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :  
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

[Acheter une carte ou un abon](#)  
Aller 29/08  
Départ à 06h [Ajouter un rete](#)

Rechercher



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

**- Mes Informations**

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

# Mes Informations



Mme Violaine Colombier



Numéro de téléphone



Date de naissance



E-mail



Mot de passe

\*\*\*\*\*



Votre avis

## Mes informations SNCF

Type de voyageur

Agent ou retraité

Numéro de CP

#####3U



**Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?**

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

[Contactez notre service client](#)

**Fermer**



## Comment échanger un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

10



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN 49€

J'en profite

Train Bus Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : Marseille (toutes gares) X



Arrivée : Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

**Mes commandes**

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours

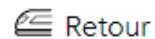


PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Aller

25 SEP. Vendredi  
12h47



Retour

27 SEP. Dimanche  
16h47

Référence  
QIJWUV

Acheté le  
01/09/2020

Prix  
0.0 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)

ROSPORDEN ↔ PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2



Billet



Aller



Sur place



Retour



Mon billet



Ajouter au calendrier

### Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence  
QIJWUV

Nom  
COLOMBIER

Prix  
0,00 €

**Télécharger mon billet (PDF)**

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.



1 passager

Détails et conditions tarifaires



Échanger



Annuler

N.B. : jusque fin septembre,  
l'échange renvoie sur KIS



## Comment annuler un billet (y compris avec DPR) ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour  
le moment (pas sur l'appli)

11



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN 49€

J'en profite

Train Bus Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : Marseille (toutes gares) X



Arrivée : Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**







Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide



Violaine Colombier

Mon compte

**Mes commandes**

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours

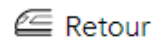


PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Aller

25 SEP. Vendredi  
12h47



Retour

27 SEP. Dimanche  
16h47

Référence  
QIJWUV

Acheté le  
01/09/2020

Prix  
0.0 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)

ROSPORDEN ↔ PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2



Billet



Aller



Sur place



Retour



Mon billet



Ajouter au calendrier

### Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence  
QIJWUV

Nom  
COLOMBIER

Prix  
0,00 €

**Télécharger mon billet (PDF)**

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.



1 passager

Détails et conditions tarifaires



Échanger



Annuler

Gare Montparnasse (Paris) ⇄ PAU

Aller le vendredi 25 sept. à 12:47 • Retour le dimanche 27 sept. à 16:47 & 1 passager

0,00 €

[Détails et conditions tarifaires](#)

[< Revenir à mon voyage](#)

## Sélectionnez le **trajet**

Je souhaite annuler le trajet...

⇄ Aller et Retour

→ Aller

← Retour

Revenir en arrière

Accéder à mon devis

Gare Montparnasse (Paris) ⇄ PAU

Aller le vendredi 25 sept. à 12:47 • Retour le dimanche 27 sept. à 16:47 & 1 passager

0,00 €

[Détails et conditions tarifaires](#)

[← Revenir à mon voyage](#)



## Session sécurisée **Agent SNCF**

Pour continuer, veuillez saisir votre code secret

Numéro de CP

Code Secret

---

**Valider**

[Annuler](#)

Je souhaite annuler le trajet Aller et Retour × .

Ce billet ne peut pas faire l'objet d'un remboursement.

**Montant remboursable**

**0,00 €**

## Votre **e-mail**

**@gmail.com**

[Modifier l'e-mail](#)

Un e-mail de confirmation d'annulation vous sera envoyé à cette adresse.

En cliquant sur "Confirmer", j'accepte les [Conditions Générales de Vente SNCF](#), les [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation OUI.sncf](#) et la [charte de confidentialité OUI.sncf](#).

**Revenir en arrière**

**Confirmer l'annulation**



Comment obtenir de l'aide ?

URL directe vers la FAQ :

<https://www.oui.sncf/aide/aide-agents-et-ayants-droit-sncf>

12





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN 49€

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier  
Agent ou retraité SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Session Agent SNCF

### Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Bonjour Violaine

[Mes commandes](#)



[Acc](#)

[Train](#) [Bus](#) [Hôtel](#) [Location de voiture](#) [Cartes SNCF](#) [Entreprises](#)

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

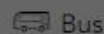
Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>00</sup> 49€  
/AN

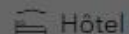
J'en profite



Train



Bus



Hôtel

ouigo C'est

Départ :

Marseille (toutes gares)



Arrivée :

Toulon (Provence-Alpes-Côt)



Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)

Rechercher





### Agent ou retraité

Vous pouvez naviguer en toute **sécurité** en tant qu'agent SNCF

☑ Session sécurisée jusqu'à 18h47

👤 Solde de DPR : 9

Dernière mise à jour le 28/08/2020 à 18h07

[Consulter votre solde DPR \(agent actif\)](#)

[Consulter votre solde DPR \(retraité\)](#)

🔗 [Aide](#)



### Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >

E-mail  
colombier.violaine@gmail.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

### Mes informations SNCF

Type de voyageur	Numéro de CP
<b>Agent ou retraité</b>	<b>#####3U</b>

Saisissez votre code entreprise, composé de 7 caractères alphanumérique bénéficiant des offres et services réservés à la clientèle professionnelle. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez **faire adhérer gratuitement votre entreprise**

Code entreprise (facultatif)

## Aide Agents et Ayants droit SNCF

A. Réserver un billet salarié / retraité loisirs



B. Réserver un billet résa en service



C. Réserver un billet ayant droit



D. Réserver un service partenaire



E. Echanger / annuler



F. Mes données



TGV  
**!nOui**

PARTIE 2 :  
Vous êtes ayant droit

02





Comment paramétrer son  
compte client sur OUI.sncf  
en tant qu'ayant droit ?

01



## NOS PARTENAIRES

Allianz Travel



## NEWSLETTER

RECEVEZ NOS BONS PLANS

OK

## VOUS INFORMER

- Aide et Information voyageur
- Mes commandes
- Contactez-nous
- L'espace collaboratif OUI Talk

## SUIVEZ NOUS !



## NOS APPLIS MOBILES



## NOS ENGAGEMENTS

- Paiement sécurisé
- Contact 7j/7

## L'ENTREPRISE

- Qui sommes-nous ?
- Rejoignez-nous
- Avis client
- Charte de confidentialité et cookies
- Conditions générales de vente
- Présentation et classement des offres sur le site [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)
- Informations légales
- Droits des voyageurs ferroviaires et Règlement européen n°1371/2007

## SITES DU GROUPE

- [sncf.com](http://sncf.com)
- KIS évolue : le compte des agents SNCF
- OUICar
- Rail Europe



## PARTENARIAT

- Régie publicitaire
- Devenir partenaire ou affilié

## VOYAGEURS HANDICAPES

- Accessibilité
- Billet de train personnes handicapées
- Accès plus

# KIS évolue !

## KIS évolue !

Réservez vos billets comme tous les clients OUI.sncf



### Sur l'Application OUI.sncf

Achetez et retrouvez vos billets en toute mobilité



### Sur le site OUI.sncf

Profitez des fonctionnalités préférées de nos clients



OUIbot

### Sur OUIbot (accessible sur site et appli OUI.sncf)

Réservez comme vous parlez, avec notre robot conversationnel

Suivant



Voulez-vous créer un compte OUI.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Créer un compte client

1 Créez un compte client

2 Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez

3 Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

# KIS évolue !

## Pour en profiter c'est tout simple

- 1** Connectez-vous à votre compte client, ou créez-en un  
Qu'il soit CONNECT ou OUI, il optimise vos voyages !
- 2** Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF  
Pour bénéficier de vos facilités de circulation
- 3** Réservez et retrouvez vos billets sur OUI.sncf  
directement, sans plus passer par KIS.

C'est parti !



Voulez-vous vous connecter à OUI.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

Suivant

Vous n'avez pas de compte client

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

Créer mon compte

## KIS évolue !

### Vous êtes agent, retraité ou ayant droit ?

Profitez de la réservation en 2min comme tous les clients Oui.sncf avec  **votre compte client !**

Retrouvez tous vos  
billets et justificatifs

Ajoutez vos **compagnons**  
de voyage en favoris

Retrouvez vos **informations** et  
**préférences sauvegardées**

#### Vous disposez d'un compte client Oui.sncf ou SNCF Connect ?

E-mail

**Suivant**

#### Vous ne disposez pas d'un compte client ?

- 1** Créez un compte client
- 2** Activez votre compte depuis l'email que vous recevrez
- 3** Revenez sur cette page et connectez-vous

**Créer mon compte**

### Besoin d'aide ?

[Comment me  
connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte  
client ?](#)

[Identifiant compte client  
oublié ?](#)

[Code secret agent  
oublié ?](#)

[Nous  
contacter](#)



Connexion | SNCF CONNECT - Google C...  
connect.sncf.com/login?scope=openid&state=ZRqn...

### SNCF CONNECT

Mon identifiant unique pour accéder aux Espaces Digitaux SNCF

\* champs obligatoires

E-mail\* (xxx@yyy.com)  
jean.dupont@sncf.fr

Mot de passe\*  
|

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

**Vous disposez d'un compte**  
Oui.sncf ou SNCF Connect

E-mail  
jean.dupont@sncf.fr

**Suivant**

**Vous n'avez pas de compte**  
Vous n'avez pas de compte client ?

Créer un compte client

Revenez à votre compte depuis l'email que vous

avez enregistré sur cette page et connectez-vous

**Revenir à mon compte**

Votre avis

# KIS évolue !

## Renseignez vos informations agent ou ayant droit SNCF

Mon profil voyageur :

Agent ou retraité

Ayant droit ⓘ

Numéro de CP

---

Enregistrer

## Besoin d'aide ?

[Comment me connecter ?](#)

[Pourquoi créer un compte client ?](#)

[Identifiant compte client oublié ?](#)

[Code secret agent oublié ?](#)

[Nous contacter](#)

# Félicitations !

✓ **Vos informations de profil voyageur SNCF sont bien enregistrées dans votre compte client.**  
Vous pouvez maintenant réserver vos billets comme tous les clients Oui.sncf



## Plus besoin de passer par le lien KIS

Désormais, pour bénéficier de vos facilités de circulation, il suffit d'être connecté à votre compte client et de vous authentifier en tant qu'agent lors de votre recherche.

[Voir mon profil](#)

[Réserver un billet](#)

### NOS MOYENS DE PAIEMENT



[Infos et conditions](#)

## Comment acheter une résa payante en tant qu'ayant droit ?

N.B. : c'est la proposition par défaut quand le compte client est paramétré en tant qu'ayant droit

N.B.2 : l'ayant droit doit se munir d'un fichet voyage dûment rempli et composté

02



Départ : gare, adresse, lieu...



Arrivée : gare, adresse, lieu...

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 28/08  
Départ à 16h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

### Voyageur 1

Ayant-droit, Réservation payante

Violaine C

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Comment choisir un billet  
avec 90% de réduction,  
pour un ayant droit ?

03





Départ :  X  Arrivée :  X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +  
Départ à 06h


 Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1 

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% !\[\]\(0d7ca0919e6c47bbd874bfa0189fe22e\_img.jpg\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Sans carte de réduction,  
Grand Voyageur  
   
[Compléter mon profil](#)

   
Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher**





Menu



Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

### Voyageur 1 ✕

▼

Réserver pour un salarié, retraité ou ayant-droit

▼

**▼**

**Appliquer**

Départ :  
Nantes (toutes gares) ✕

Trajet via  Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs − 1

Vous êtes authentifié en

#### Voyageur 1

Ayant-droit, 90% de réduction

▼

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise  A

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

09  
06h  [Ajouter un retour](#) +

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% <sup>\(2\)</sup>](#)



Départ :  X  Arrivée :  X

 [Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 10/09  | [Ajouter un retour](#) +  
Départ à 06h

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\)](#)

 Vous êtes authentifié en tant qu'agent SNCF jusqu'à 12h23.

**Voyageur 1**  
Ayant-droit, 90% de réduction  
   
[Compléter mon profil](#)

   
Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage 

[Horaires seuls](#)

**Rechercher** 



Comment acheter avec une  
carte liberté, sans utiliser ses  
facilités de circulation ?

04



Départ : gare, adresse, lieu...



Arrivée : gare, adresse, lieu...

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 28/08  
Départ à 16h



[Ajouter un retour](#) +

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

### Voyageur 1

Ayant-droit, Réservation payante

Violaine C ▾

[Compléter mon profil](#)



Ajouter un voyageur

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)

Rechercher



Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

### Voyageur 1

Sans carte de réduction,  
Grand Voyageur

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Horaires seuls](#)

## Voyageur 1

Violaine Colombier



Réserver en tant qu'ayant-droit

Cartes et abonnements

Programme de fidélité

Grand Voyageur

Appliquer

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs „jusqu'à -65% \(2\)](#)

### Cartes et abos

- Carte Avantage Famille
- Carte Liberté

#### Accompagnants Cartes

- Accompagnant Carte Week-end
- Accompagnant Carte Enfant+
- Accompagnant carte double barre bleue
- Accompagnant carte double barre rouge
- Accompagnant Carte Avantage

[Retour](#) [Appliquer](#)

Trajet via Aller/retour diffé

Nombre de voyageurs 1

**Voyageur 1**

Sans carte de réduction,  
Grand Voyageur

Violaine C

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise

[Horaires seuls](#)

Voir le Calendrier des prix

[+ de 9 voyageurs, jusqu'à -65% \(2\)](#)

Départ :  X

Arrivée :  X

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Aller 28/08  | [Ajouter un retour](#) +

Trajet via  Aller/retour différent

Voir le Calendrier des prix

Nombre de voyageurs  1

[+ de 9 voyageurs ..jusqu'à -65% \(\\*\)](#)

**Voyageur 1**

▾

[Compléter mon profil](#)

Ajouter un code entreprise  Ajouter un code avantage ⓘ

[Horaires seuls](#)





# Comment ajouter un compagnon de voyage dans son compte client ?

N.B. : un ayant droit ne peut pas ajouter de  
compagnon de voyage salarié / retraité

N.B.2 : opération possible uniquement sur le site  
pour le moment (pas sur l'appli)

05





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)




Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





 **Violaine Colombier**  
**Ayant Droit SNCF**

 Fermer

 Bonjour Violaine

 Mes commandes



 Ac

**Accéder à mon compte**

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

**Ayant droit SNCF**

**Toutes les rubriques**

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >


**Train** Bus Hôtel Location de voiture Cartes SNCF Entreprises




Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la dif  
tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)


Promo valable jusqu'au 7 septembre

**PROMO**  
**Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui**  
**25€<sup>HT</sup> 49€** /AN  
**J'en profite**

 Train  Bus  Hôtel

 [Acheter une carte ou un abo](#)

Départ :    Arrivée :  

Aller 24/08  | [Ajouter un ret](#)  
Départ à 16h

**Rechercher**



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

## Mes **compagnons**

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :



Leurs informations, cartes et abonnements restent enregistrés



Vos réservations sont plus simples et plus rapides



La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction



Votre avis

**Violaine Colombier**

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**- Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Famille, amis, animaux... Vous voyagez souvent avec eux ?

Ajoutez-les comme compagnons :

## Mon Compagnon

Type de voyageur\*

Veillez faire votre choix



\*Champs obligatoire

La meilleure façon de ne jamais oublier une carte de réduction

Votre avis

NOS MOYENS DE PAIEMENT



[INFOS ET CONDITIONS](#)

Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

**Mes compagnons**

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

## Mon Compagnon

Type de voyageur\*

Enfant (4-11ans)

Bénéficiaire interne SNCF

Ayant-droit SNCF

Civilité\*

Mme

M.

Date de naissance

Nom\*

Email (facultatif)

Enregistrer

\*Champs obligatoire

Votre avis



Comment modifier ses  
informations personnelles ?

06





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>m</sup> /AN 49€

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**



 **Violaine Colombier**  
**Ayant Droit SNCF**

**Accéder à mon compte**

Connexion persistante  
[Me déconnecter](#)

**Ayant droit SNCF**

**Toutes les rubriques**

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >

**Train** **Bus** **Hôtel** **Location de voiture** **Cartes SNCF** **Entreprises**

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la dif  
tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

**Promo valable jusqu'au 7 septembre**


**PROMO**




**Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui**


**25€<sup>HT</sup> 49€**  
/AN

**J'en profite**

 Train  Bus  Hôtel

 [Acheter une carte ou un abo](#)

Départ :    Arrivée :  

Aller 24/08  | [Ajouter un ret](#)

**Rechercher**



Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

**- Mes Informations**

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)

# Mes Informations



Mme Violaine Colombier



Numéro de téléphone



Date de naissance



E-mail



Mot de passe

\*\*\*\*\*



Votre avis

## Mes informations SNCF

Type de voyageur	Numéro de CP
Ayant droit	#####3U



**Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?**

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

[Contactez notre service client](#)

[Fermer](#)





## Comment échanger un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

07



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN 49€

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :  
Marseille (toutes gares) X



Arrivée :  
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier

Afficher les commandes : En cours

- Mon compte
- Mes commandes**
- Mes Informations
- Mes alertes
- Mes moyens de paiement
- Mes compagnons
- Mes préférences e-mails
- [Me déconnecter](#)

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 → RENNES

Aller

**18 SEP.** Vendredi  
06h54

Référence	Acheté le	Prix
QKOABE	01/09/2020	1.6 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)

PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Billet




Trajet



Sur place

## Mon billet

 [Ajouter au calendrier](#)

### Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.


Référence  
**QJIBED**


Nom  
**COLOMBIER**

Prix  
**1,60 €**

**Télécharger mon billet (PDF)**

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.

 1 passager

Détails et conditions tarifaires 



**Échanger**



**Annuler**

N.B. : jusque fin septembre,  
l'échange renvoie sur KIS



## Comment annuler un billet ?

N.B. : opération possible uniquement sur le site pour le moment (pas sur l'appli)

08



Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>(\*)</sup> /AN 49€

J'en profite

Train Bus Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ : Marseille (toutes gares) X



Arrivée : Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 29/08  
Départ à 06h



[Ajouter un retour](#) +



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier

Mon compte

Mes commandes

Mes Informations

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

Me déconnecter

Afficher les commandes :

En cours



PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 → RENNES

Aller

18 SEP. Vendredi 06h54

Référence  
QKOABE

Acheté le  
01/09/2020

Prix  
1.6 €

E-billet

[Voir le voyage...](#)



PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2 ↔ PAU



Billet



Trajet



Sur place



## Mon billet



Ajouter au calendrier

### Comment accéder à mon billet ?

Billet nominatif, non cessible.

Référence

**QJIBED**

Nom

**COLOMBIER**

Prix

**1,60 €**

**Télécharger mon billet (PDF)**

Votre justificatif sera disponible 24h après l'arrivée de votre dernier trajet.



1 passager

Détails et conditions tarifaires



Échanger



Annuler





[< Revenir à mon voyage](#)

## Votre **devis**

Prix du voyage initial	1,60 €
Frais d'annulation ⓘ	-0,00 €
<b>Montant remboursable</b>	<b>1,60 €</b>



Le remboursement sera crédité sur le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation :  
#####566#

Revenir en arrière

Continuer



## Votre devis

Prix du voyage initial	1,60 €
Frais d'annulation ⓘ	- 0,00 €
<b>Montant remboursable</b>	<b>1,60 €</b>



Le remboursement sera crédité sur le compte correspondant à la carte bancaire utilisée lors de la réservation :  
#####566#

## Votre e-mail

@gmail.com

[Modifier l'e-mail](#)

Un e-mail de confirmation d'annulation vous sera envoyé à cette adresse.

En cliquant sur "Confirmer", j'accepte les [Conditions Générales de Vente SNCF](#), les [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation OUI.sncf](#) et la [charte de confidentialité OUI.sncf](#).

Revenir en arrière

Confirmer l'annulation



# Annuler **mon billet**



## Votre billet a bien été annulé

Vous recevrez un e-mail confirmant votre annulation à l'adresse  
**@gmail.com**



**Votre demande de remboursement d'un montant de 1,60 €** a bien été prise en compte. Elle sera traitée dans les prochains jours.

Votre **récapitulatif**



## Comment obtenir de l'aide ?

URL directe vers la FAQ :

<https://www.oui.sncf/aide/aide-agents-et-ayants-droit-sncf>

09





Bonjour Violaine

Mes commandes



Accessibilité



Aide

- Train
- Bus
- Hôtel
- Location de voiture
- Cartes SNCF
- Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€<sup>m</sup> /AN ~~49€~~

J'en profite

- Train
- Bus
- Hôtel

ouigo C'est par ici !

[Acheter une carte ou un abonnement](#)

Départ :



Arrivée :

Aller 29/08

Départ à 06h



[Ajouter un retour](#)



Pour vos voyages en train, je suis le chatbot de la situation ! **C'est parti !**





Violaine Colombier  
Ayant Droit SNCF

Accéder à mon compte

Connexion persistante

[Me déconnecter](#)

Ayant droit SNCF

### Toutes les rubriques

- Rechercher (train, hôtel...) >
- Compléter mon voyage >
- Gérer ma réservation >
- Cartes & abonnements >
- Voyageurs Pro >
- S'informer >
- S'inspirer >



Fermer



Bonjour Violaine

Mes commandes



Ac

Train

Bus

Hôtel

Location de voiture

Cartes SNCF

Entreprises

Pour TGV INOUI, OUIGO, TER en correspondance et INTERCITÉS, tous les billets jusqu'au 01/11 inclus 100% remboursables, 100% échangeables sans frais (la différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau billet restant à votre charge) avant départ et ce quelles que soient les conditions tarifaires de vos billets. [En savoir plus](#)

Promo valable jusqu'au 7 septembre

PROMO

Carte Avantage <sup>TGV</sup> inOui

25€ <sup>au lieu de</sup> 49€  
/AN

J'en profite

Train

Bus

Hôtel

ouigo C'est

[Acheter une carte ou un abo](#)

Départ :  
Marseille (toutes gares) X

Arrivée :  
Toulon (Provence-Alpes-Côt X

Aller 24/08  
Départ à 16h



[Ajouter un ret](#)

Rechercher

**Ayant droit**

Vous pouvez naviguer en toute **sécurité** en tant qu'ayant-droit SNCF

 [Aide](#)

**Toutes les rubriques**

Rechercher (train, hôtel...) >

Compléter mon voyage >

Gérer ma réservation >

Cartes & abonnements >

Voyageurs Pro >

S'informer >

S'inspirer >

**- Mes Informations**

Mes alertes

Mes moyens de paiement

Mes compagnons

Mes préférences e-mails

[Me déconnecter](#)



**Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité ou votre date de naissance ?**

Notre service client est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.  
[Contactez notre service client](#)

Sauf mention contraire, **tous les champs doivent être remplis.**

**Mme Violaine Colombier**

Numéro de téléphone

  +33 6 11 29 73 12

Date de naissance

**21/08/1990**

E-mail

**colombier.violaine@gmail.com**

Mot de passe

**\*\*\*\*\***

## Aide Agents et Ayants droit SNCF

A. Réserver un billet salarié / retraité loisirs



B. Réserver un billet résa en service



C. Réserver un billet ayant droit



D. Réserver un service partenaire



E. Echanger / annuler



F. Mes données

